

۹ روش رفع مشکل پیدا نکردن و وصل نشدن وای فای (WiFi) اندروید

تعداد صفحات:۱۲

تهیه کننده: مهندس شهربانو دوستی

امروزه تلفن های هوشمند به یکی از بهترین همراهان ما تبدیل شده اند. بی شك ارتباط با اینترنت را میتوان مهم ترین مولفه این گجت محبوب دانست. حال اگر با مشکل پیدا نکردن یا وصل نشدن وای فای اندروید مواجه شدید، چگونه آن را حل خواهید کرد؟ آیا میتوانید با نبود اینترنت در گوشی اندرویدی خود کنار بیایید؟ امروز قصد داریم شما را با راه حل های آسان و کاربردی برای وصل شدن به شبکه وای فای آشنا کنیم.

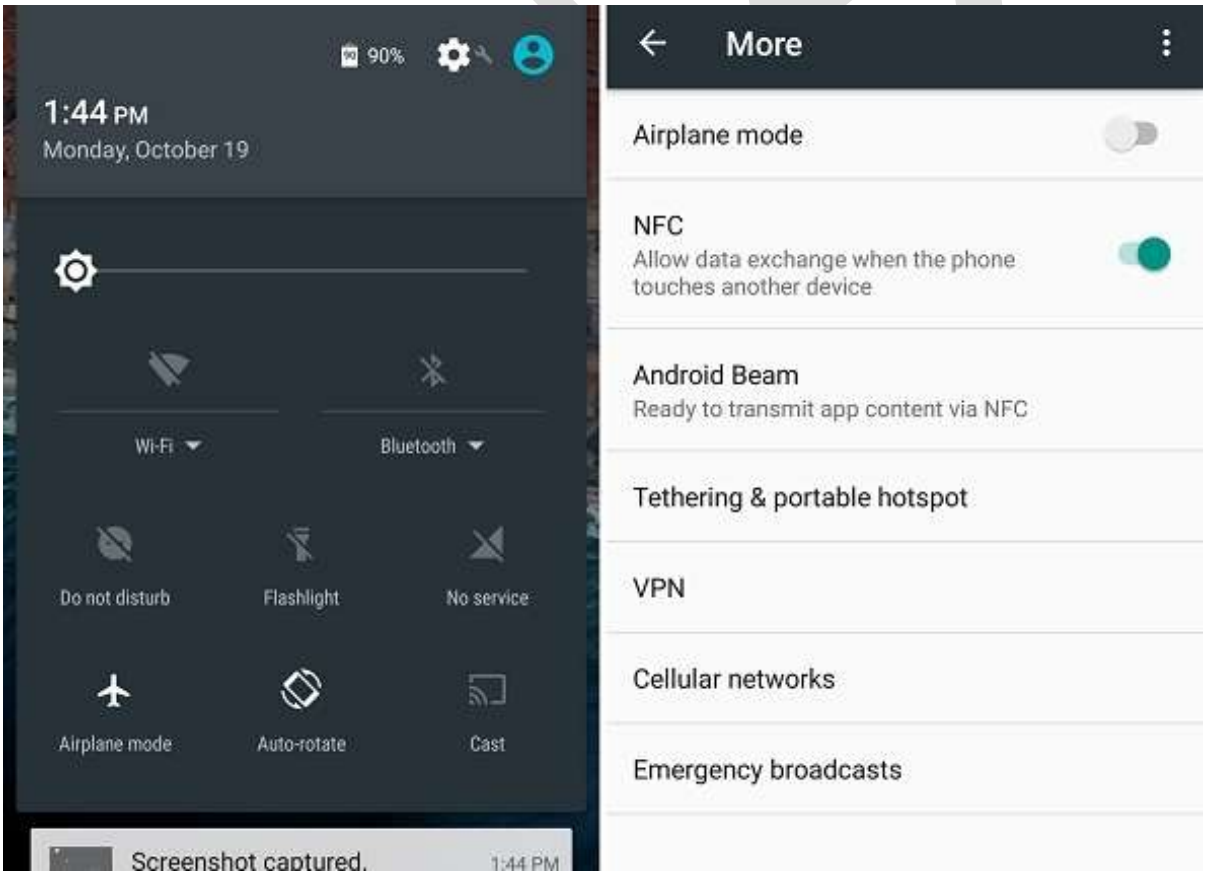
در عصر اطلاعات شبکه های اجتماعی و سایت های اینترنتی به بخش جدایی ناپذیری از زندگی ما تبدیل شده اند. در این بین مهم ترین دستگاهی که ما را به این حجم از اطلاعات متصل میکند، تلفن هوشمند ما است. اما در برخی مواقع ممکن است تلفن اندرویدی ما با ایراد عدم شناسایی وای فای مواجه شود. اگر ایراد در تلفن هوشمند اندرویدی شما باشد این پست میتواند مشکل شما را رفع کند. این مشکل گاهی در تبلت ها و برخی از مدل های گوشی های اندرویدی ممکن است رخ دهد. در این مواقع تا چند ساعت میتوانیم این وضع را تحمل نمایید؟ قطعا بیشتر از یك یا دو ساعت نمیشود!



روش اول: جهت رفع مشکل در اتصال وای فای اندروید تنظیمات را چك کنید

ساده ترین و ابتدایی ترین کاری که در این مواقع میتوان انجام داد بررسی تنظیمات گوشی برای اینکه آیا وای فای آن روشن است، میباشد. برای این کار میتوانید با کشیدن نوار ابزار به سمت پایین یا در تنظیمات وای فای گوشی سامسونگ، هواوی و.. خود این مسئله را بررسی نمایید.

مورد دیگری که شما میتوانید در تنظیمات چك کنید، روشن یا خاموش بودن حالت پرواز یا همان Airplane Mode است. اگر حالت پرواز روشن باشد تمام اتصالات از جمله اتصال وای فای موبایل شما قطع میشود.



اگر اولین گام ایراد اتصال Wifi موبایل اندرویدی شما را حل نکرد به روش هایی که در ادامه آمده توجه کنید.

روش دوم: نام و رمز روتر خود را برای مشکل روشن نشدن وای فای اندروید بررسی کنید

عدم تطبیق نام وای فای و پسورد میتواند یکی از دلایل عدم اتصال وای فای تلفن اندرویدی باشد. این مشکل زمانی ایجاد میشود که شما برای اولین بار قصد اتصال به یك وای فای را دارید و برای اولین بار در تلاش هستید رمز آن را وارد نمایید. میتوانید با بررسی رمز بر روی تلفن های دیگری که به آن وای فای وصل شده اند، بر این مشکل فائق آیید.

مورد بعدی میتواند تشابه نام یا به اصطلاح SSID چند روتر آن محدوده باشد و شما در تلاش هستید به وای فای اشتباه متصل شوید.

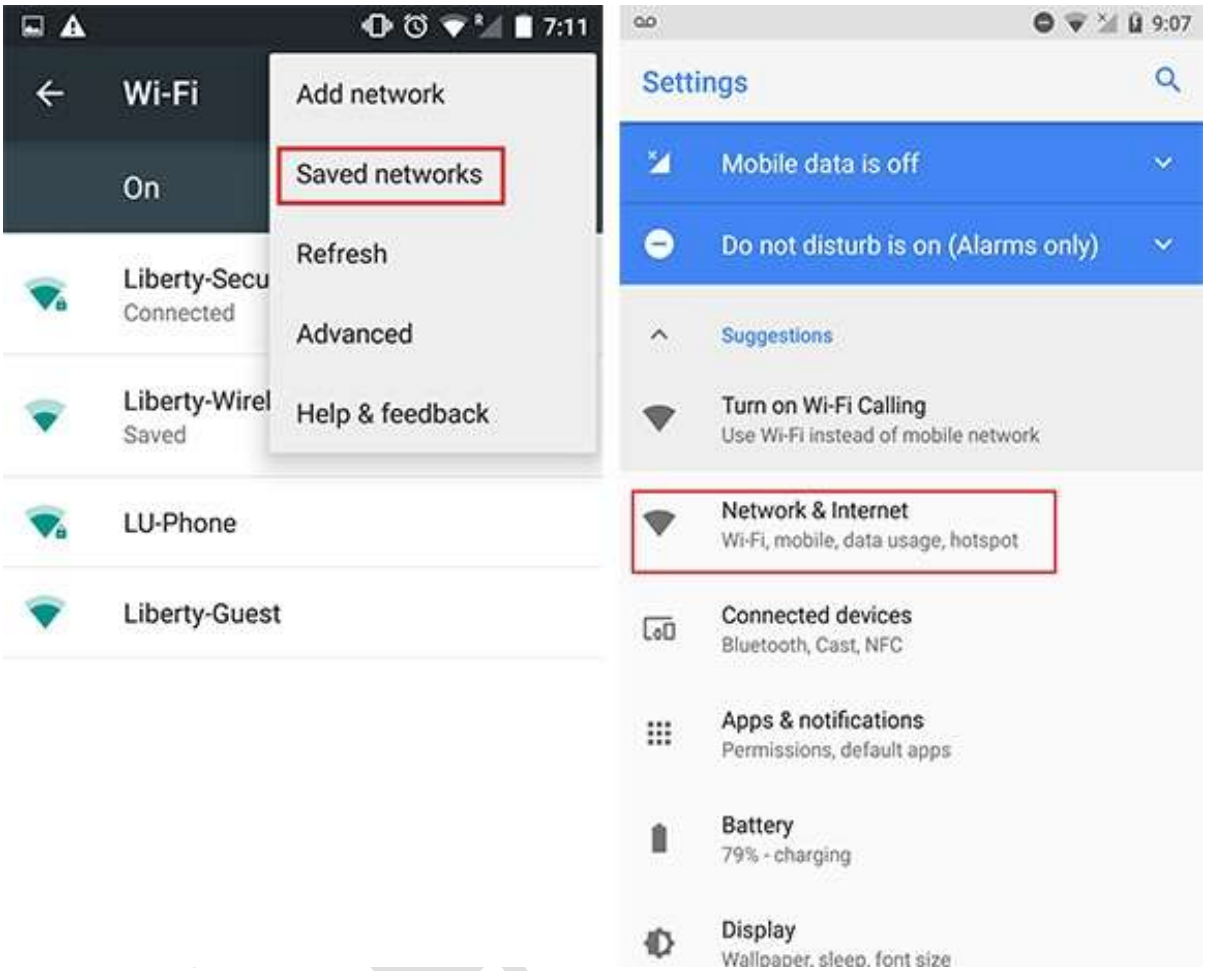


برای حل این مشکل حد الامکان به روتر مورد نظر خود نزدیك شوید تا سیگنال دریافتی از آن توسط موبایل افزایش یافته و در لیست وای فای های اسکن شده در اول قرار بگیرد.

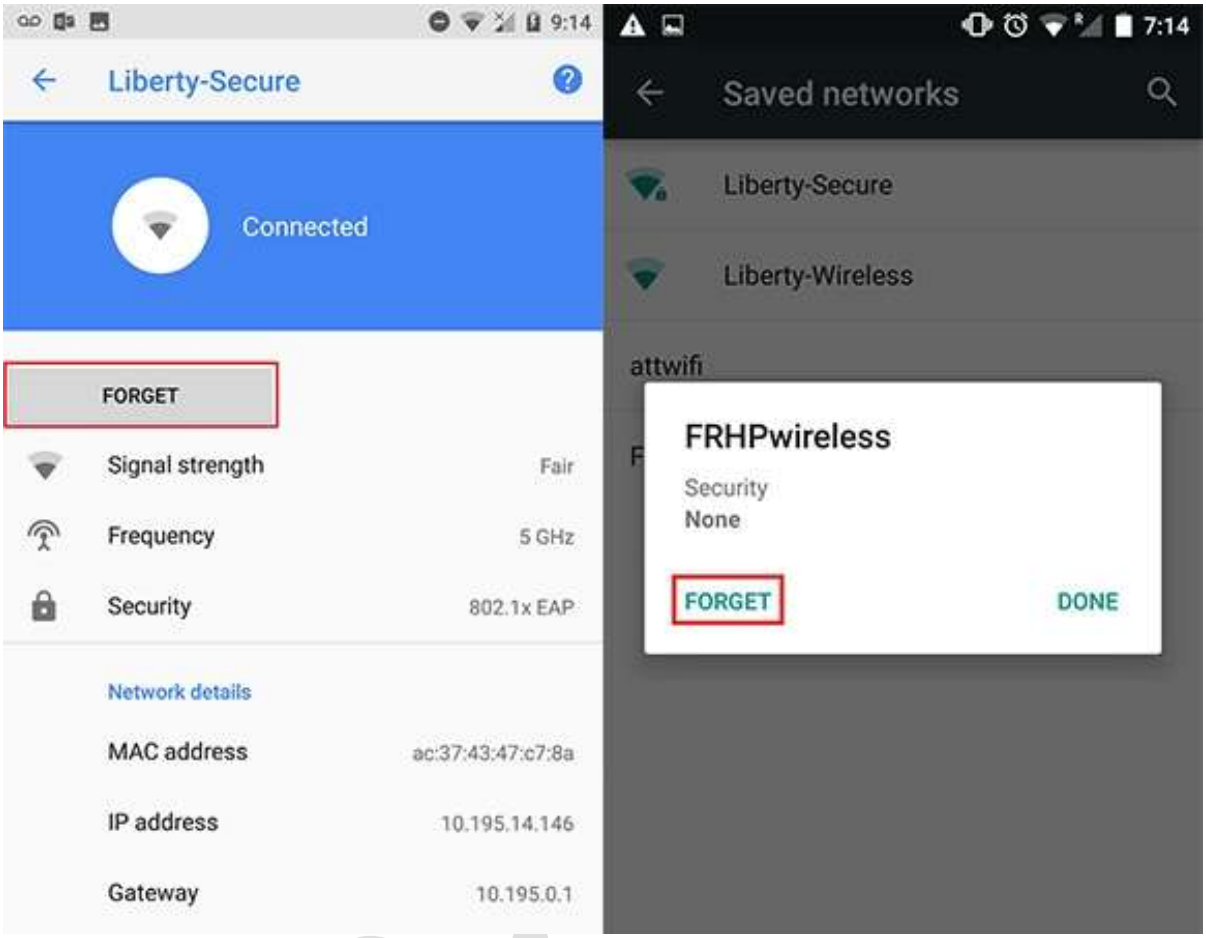
روش سوم: حذف وای فای از لیست شبکه های ذخیره شده و اتصال مجدد

اگر با مشکل تایید اعتبار، کمرنگ شدن و از کار افتادن تنظیمات وای فای گوشی اندرویدی خود مواجه شده اید، میتوانید وای فای خود را از لیست شبکه های ذخیره شده در گوشی خود حذف کنید و دوباره به عنوان شبکه جدید به آن متصل شوید. برای انجام این کار مراحل زیر را انجام دهید.

ابتدا وارد تنظیمات (Settings) شده در بخش Wireless and Networks تنظیمات وای فای (Wi-Fi) یا در برخی مدل ها با نام WLAN را انتخاب کنید.



نام وای فای مورد نظر را لمس کرده و Forget را همانند تصویر زیر انتخاب کنید.



اکنون دوباره در منو تنظیمات وای فای شبکه مورد نظر را انتخاب کرده و دوباره رمز را وارد کنید و به وای فای متصل شوید.

روش چهارم: روتر و تلفن خود را روشن و خاموش کنید

اگر سه مرحله بالا را انجام داده اید اما همچنان با علامت تعجب روی آیکون وای فای گوشی خود مواجه هستید، نگران نباشید راهکارهای دیگری برای استفاده وجود دارند. یکی دیگر از روش هایی که میتواند در این مواقع مفید واقع شود ریستارت کردن دستگاه های الکترونیکی است.

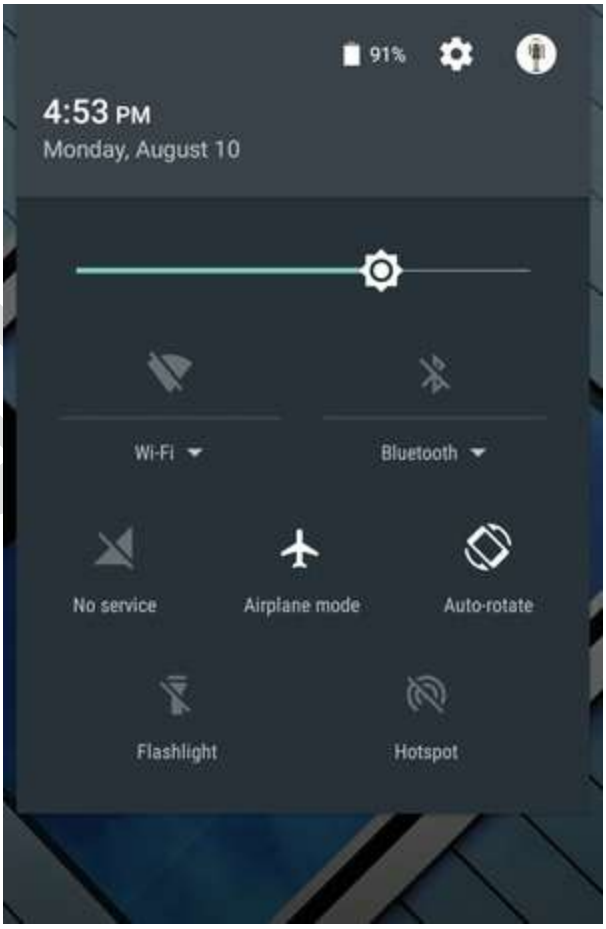
ابتدا دوشاخه دستگاه روتر را از پریز بکشید و سی ثانیه بعد دوباره به برق متصل کنید. بسته به مدل دستگاه روتر یک تا دو دقیقه پس از اتصال به برق صبر کنید تا سیستم وای فای روتر به طور کامل فعال شود.

همزمان میتوانید تلفن همراه هوشمند خود را خاموش و روشن یا به اصطلاح Restartکنید و بعد از آغاز به کار دوباره، اتصال وای فای را بررسی نمایید.

روش پنجم: تست وای فای در حالت پرواز(Airplane Mode)

برای انجام این کار لطفا مراحل زیر را دنبال کنید.

ابتدا نوار اعلانات را به سمت پایین بکشید و روی آیکون حالت پرواز (Airplane Mode)بزنید.

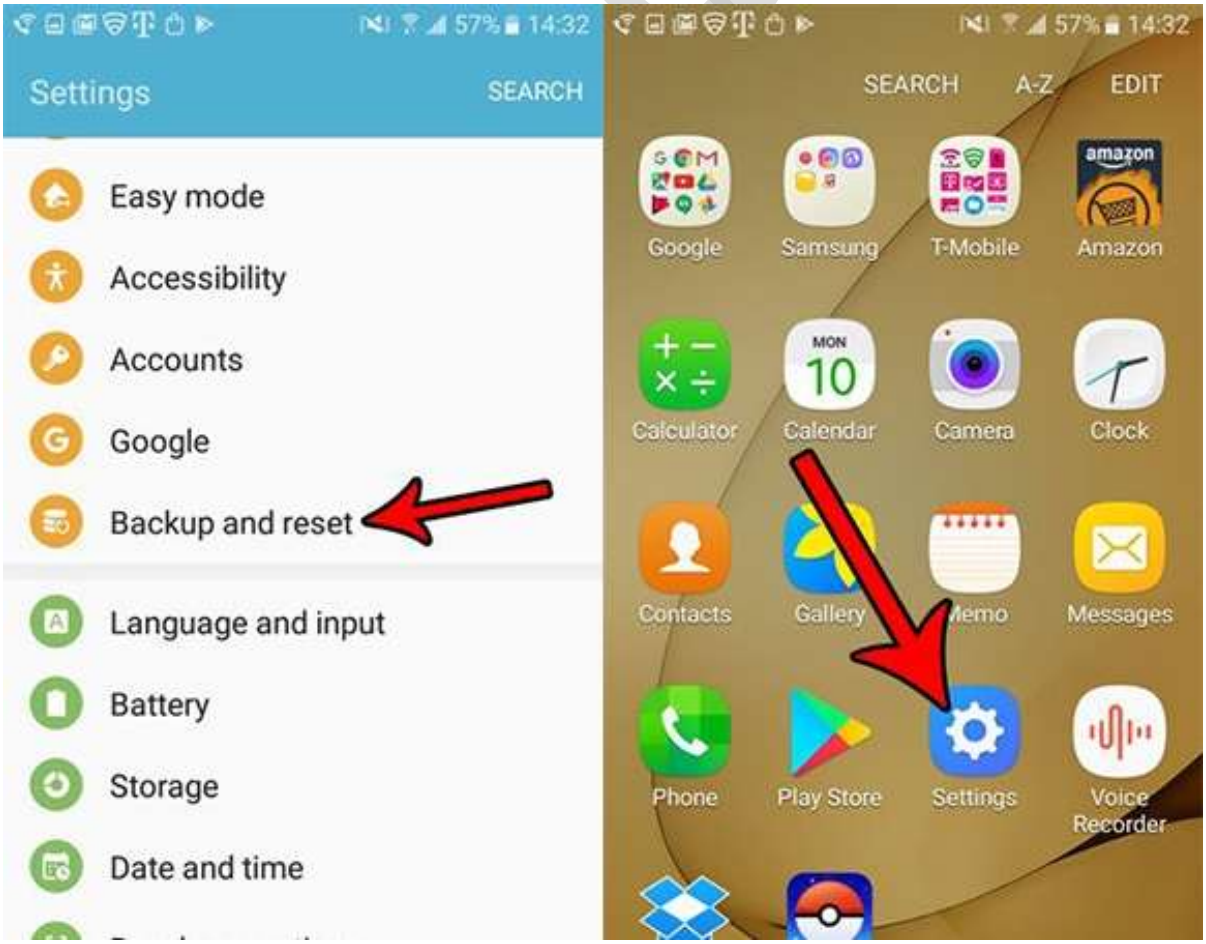


با فعالسازی حالت پرواز تمام ارتباطات گوشی اعم از آنتن سیم کارت، بلوتوث، وای فای و.. غیر فعال می شوند و عملا موبایل هیچ ارتباطی با بیرون ندارد. در این حالت میتوانید وای فای را از همان نوار ابزار روشن کرده و اتصال به روتر را بررسی نمایید. اگر اتصال با موفقیت انجام شد میتوانید تلفن خود را دوباره از حالت پرواز خارج کنید.

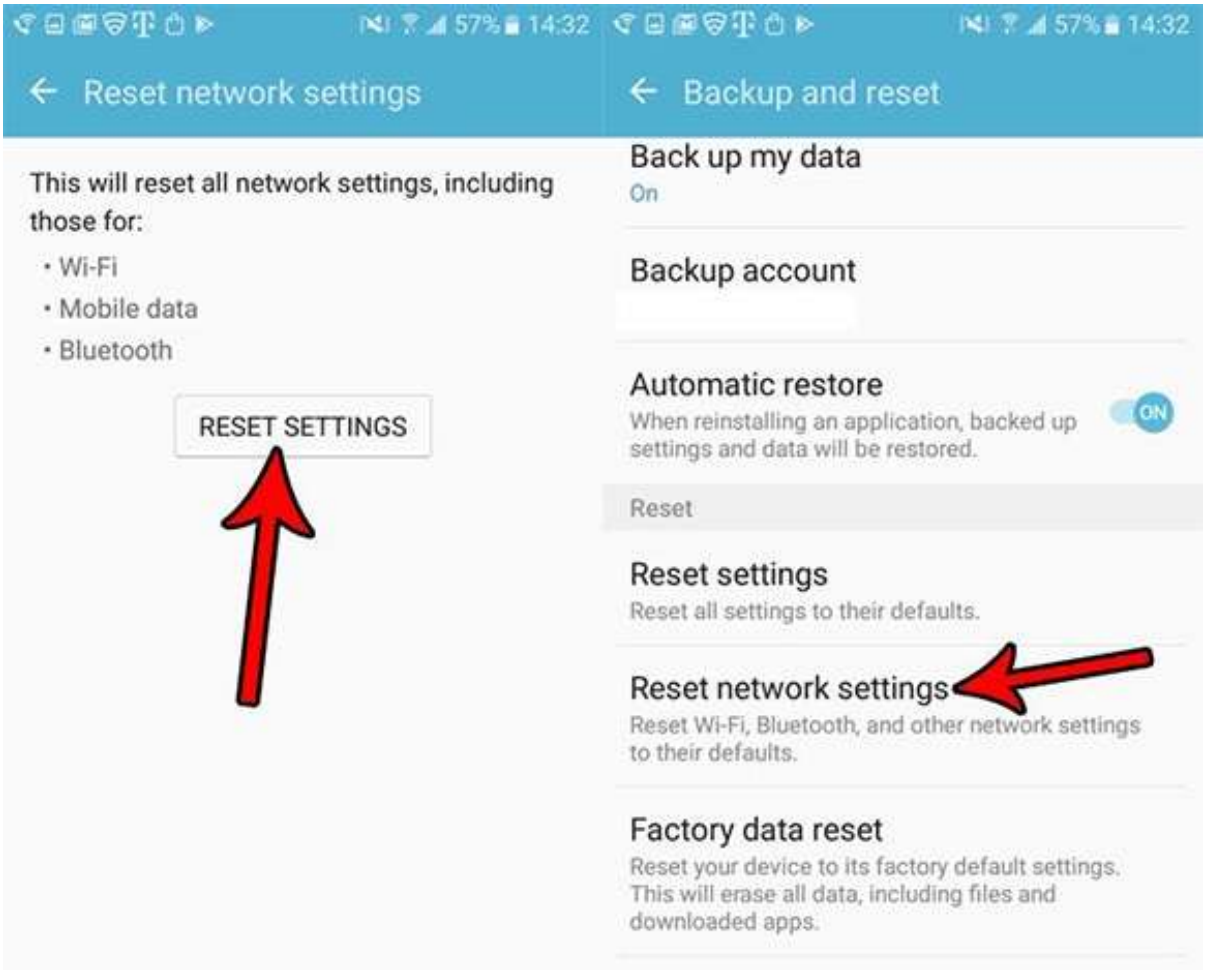
روش ششم: تنظیمات شبکه (Network Settings) را ریست کنید

گاهی اوقات یافتن اینکه دقیقا مشکل وصل نشدن به وای فای اندروید ٦، ٧، ٨ و.. از کجاست میتواند بسیار وقت گیر باشد. به عنوان روش ششم برای رفع عدم شناسایی و اتصال وای فای گوشی های گلکسی، هواوی و.. به شما پیشنهاد می کنیم تنظیمات شبکه یا همان Network Settings اندروید را ریست کنید. با این کار تمام اطلاعات بلوتوث از قبیل سابقه اتصال به سایر دستگاه ها، شبکه سیم کارت و شبکه وای فای پاک خواهد شد. پس لطفا مراحل توضیح داده شده را با دقت انجام دهید.

در تنظیمات گوشی به بخش Backup & Reset بروید.



در صفحه باز شده Network Settings Reset را انتخاب کنید و Reset Settingsرا بزنید.



پس از اتمام ریست به بخش Wifi اندروید بازگردید و دوباره به روتر مورد نظر متصل شوید. این روش به احتمال بسیار زیاد میتواند مشکل وای فای اندروید ٤، ٥، ٦، ٧ و ٨ را رفع کند.

روش هفتم: آیا نسخه سیستم عامل اندروید گوشی شما آپدیت شده است؟

این روش ظاهرا راه حل متعارفی برای حل مشکل کمرنگ شدن و از کار افتادن تنظیمات وای فای اندروید نیست. اما مسئله آپدیت سیستم عامل اندروید به دو شکل میتواند مقصر بروز چنین باگی شود.

- **اول اینکه اگر شما به تازگی سیستم عامل اندروید خود را به نسخه ای جدیدتر آپدیت کرده اید و پس از آن با وای فای این مشکل را دارید، به احتمال بسیار زیاد این نسخه از سیستم عامل باگ نرم افزاری دارد. اگر مطمئن شدید**

که ایراد از آپدیت جدید سیستم عامل است برای رفع این ایراد شما میتوانید نسخه اندروید گوشی خود را به نسخه قبلی (به اصطلاح دانگرید) بازگردانید یا منتظر آپدیت جدید برای رفع این باگ باشید.

- دومین مسئله مربوط به آپدیت این است که نسخه سیستم اندروید شما قدیمی شده است. برای بررسی اینکه آیا شرکت سازنده نسخه جدیدی از سیستم عامل را برای موبایل شما ارائه کرده است یا خیر، مراحل زیر را دنبال کنید.
- برای بررسی آپدیت جدید نیاز به اتصال اینترنت دارید. از آنجایی که ارتباط وای فای دستگاه شما با مشکل مواجه شده است، باید هنگام انجام این کار اینترنت دیتای خود را روشن نمایید.

ابتدا وارد منو تنظیمات شده و تا انتهای لیست اسکرول کنید. گزینه About phoneرا انتخاب کنید.



در صفحه باز شده وارد بخش Software Updates شوید تا وجود آپدیت جدید بررسی شود. اگر آپدیت جدید وجود داشت پیشنهاد میکنیم سیستم عامل اندروید تلفن خود را بروز رسانی کنید.

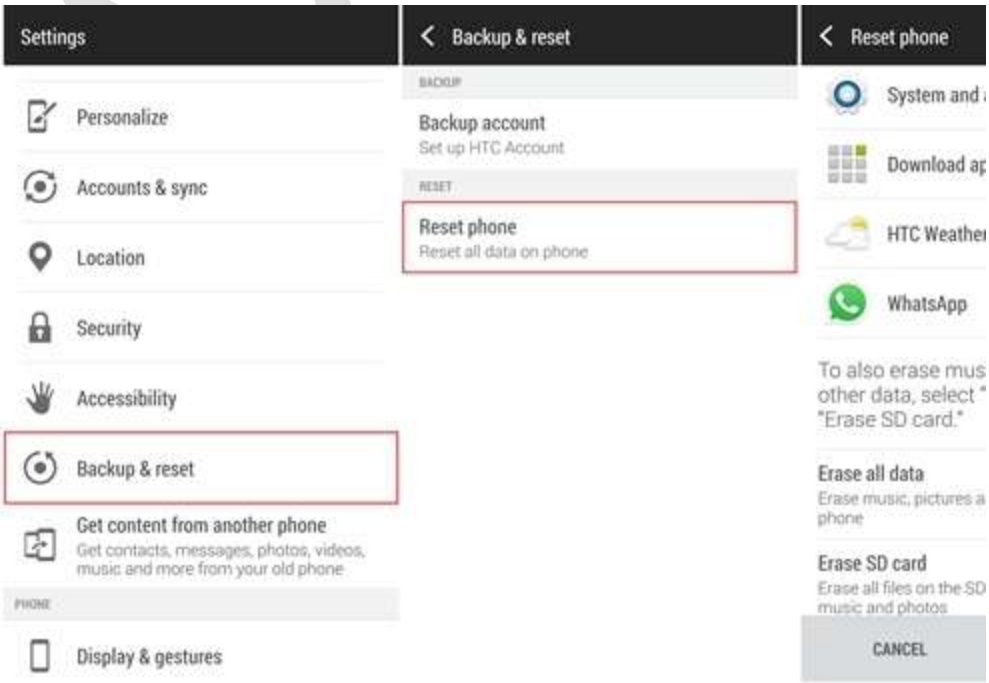
روش هشتم: بازگردانی به تنظیمات کارخانه یاReset Factory

به عنوان آخرین روش نرم افزاری برای حل مشکل وصل نشدن اندروید به وای فای پیشنهاد میکنیم اگر هیچ کدام از روش های قبلی کارساز نبود، تلفن خود را به تنظیمات کارخانه بازگردانید. با انجام این کار تمام تنظیمات عمومی گوشی، تنظیمات شبکه و اطلاعات دیگر پاك شده و همه چیز مانند زمانی می شود که موبایل خود را خریداری کرده بودید. پیشنهاد می کنیم قبل از انجام این کار حتما از اطلاعات خود نسخه پشتیبان یا بك آپ تهیه کنید.حال پس از تهیه نسخه پشتیبان برای Reset Factory مراحل زیر را دنبال کنید.

اگر این کار را به دقت انجام ندهید اطلاعات شما از حافظه گوشی پاك خواهد شد.

مانند روش ششم پس از ورود به تنظیمات، وارد بخش Backup & Reset شوید.

همانند تصویر زیر در قسمت Reset Phone یا Factory Data Reset میتوانید اطلاعاتی را که میخواهید پاك و ریست شود تیك دار کنید و سپس Ok یا Reset Phoneرا بزنید.



بعد از پایان فرآیند ریست کردن گوشی ریستارت شده و مجددا آغاز به کار میکند. حالا میتوانید ارتباط وای فای را بررسی کنید.

روش نهم: مشکل میتواند سخت افزاری باشد!

اگر تمام مراحل بالا را امتحان کرده اید و هنوز با عدم اتصال اندروید به وای فای مواجه هستید و دستگاه های دیگری میتوانند به روتر وای فای متصل شوند، پیشنهاد میکنیم تلفن خود را به فردی متخصص بسپارید تا از نظر سخت افزاری آن را ارزیابی و بررسی نماید. ممکن است ایرادی در سیستم سخت افزاری به وجود آمده باشد که باعث مشکل روشن نشدن وای فای اندروید شما شود.

